

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU KUPIONEGO W SKLEPIE INTERNETOWYM

1. Dane Sprzedawcy:

Jan Kowalski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ABC Jan Kowalski, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Spokojna 2, 01-200 Warszawa, Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP) 111-222-33-44, nazwa z Allegro.pl:

2. Dane Klienta: *podać imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz telefon do kontaktu. Jeżeli zakupu dokonano za pośrednictwem Allegro.pl, koniecznie należy podać nick Klienta. Brak powyższych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji. Sprzedawca może wykorzystać poniższe dane do kontaktu z Klientem celem rozpatrzenia reklamacji.*

.....

.....

..

3. Informacje o umowie: *Brak wymaganych danych może znacznie utrudnić i opóźnić rozpatrzenie reklamacji.*

3a. Data zawarcia umowy (złożenia zamówienia):

.....
dzień – miesiąc - rok

3b. Zawarta za pośrednictwem:
(wybrać jedno)

<input type="radio"/>	Sklepu internetowego	<input type="radio"/>	Serwisu Allegro.pl
-----------------------	----------------------	-----------------------	--------------------

3c. Zamawiany towar:

.....
.....

3d. Wybrany sposób płatności:

.....

3e. Wybrany sposób dostawy i koszt dostawy:

.....

3f. Data otrzymania przesyłki z zamówionym towarem:

.....
dzień – miesiąc - rok

4. Przyczyna reklamacji: *Wskazać, dlaczego zdaniem Klienta dostarczony towar jest niezgodny z umową, na czym polega wada, czy wada istniała od początku wydania rzeczy Klientowi, kiedy i w jakich okolicznościach towar zaczął wykazywać wadę, czy wada ma charakter stały czy okresowy (powracający), jakie działania podjął Klient w celu eliminacji wady.*

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		
--	--	--

5. Roszczenie Klienta: *Wskazać jedno roszczenie z tytułu gwarancji lub rękojmi.*

<p>O</p>	<p>wymiana</p>		
----------	----------------	--	--

o	usunięcie		
o	obniżenie		

0	odstąpienie		
<p>6. Uwagi dodatkowe: Jeżeli mają Państwo dodatkowe uwagi, prosimy o podanie ich w tym miejscu. Jeżeli w punkcie 5. Roszczenie Klienta wybrano pozycję „obniżenie [...] ceny towaru”, prosimy o podanie proponowanej kwoty obniżki.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			
<p>7. Miejscowość i data:</p> <p>.....</p>		<p>8. Podpis</p>	

Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres Sprzedawcy, podany w pkt 1. lub na adres e-mail Sprzedawcy, określony w Regulaminie